

Poznań, dnia 08 października 2024 r.

**Szanowni Państwo,**

już 10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej.

Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne i zmieniają zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zawartej umowie i w załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### **Co się nie zmieni i czego nie musicie robić w związku ze zmianami?**

Zmiany prawa oraz wynikające z tego zmiany treści umowy i regulaminu nie wpłyną na warunki cenowe, zakres usług oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nie musicie Państwo podpisywać, ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.

### **Co się zmieni?**

Zmiany, które wprowadzamy dotyczą między innymi:

- 1) przypadków, w których będziemy mogli zmienić umowę oraz tryb dokonywania tych zmian,
- 2) procedury regulującej ograniczanie i zawieszanie świadczenia usług, a także rozwiązanie umowy w przypadku, gdy opóźniacie się Państwo z zapłatą za usługi. Szczegółowa treść zmian w umowie i w regulaminie znajduje się na kolejnych stronach.

Informujemy, iż mogą Państwo nie zaakceptować proponowanych zmian i wypowiedzieć wiążącą nas z umowę najpóźniej do 10.11.2024 r., co będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia przez Państwa na naszą rzecz przyznanej Państwu – przy zawieraniu umowy - ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zapłaty roszczenia nie dotyczy tych z Państwa, z którymi wiąże nas umowa zawarta na czas nieokreślony lub których umowa przekształciła się na czas nieokreślony.

**Cieszymy się, że są Państwo naszymi klientami, dziękujemy za wybór naszych usług!**



## **ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

**1. W całym regulaminie zwrot „Prawo telekomunikacyjne” zastępuje się zwrotem „Prawo komunikacji elektronicznej”**

**2. Par. 2 utrzymuje brzmienie:**

*„Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. W przypadku sprzeczności postanowień umowy, regulaminu lub innych Dokumentów abonenckich z Prawem komunikacji elektronicznej, zastosowanie mają przepisy tej ustawy.”*

**3. W par. 4 pkt 9 otrzymuje brzmienie:**

*„Jeżeli Umowa z Abonentem została zawarta na czas nieokreślony lub stała się umową na czas nieokreślony po zakończeniu okresu na jaki ją zawarto, każda ze Stron może ją wypowiedzieć z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.”*

**4. W par. 9 dodaje się pkt 10 w brzmieniu:**

*„Jeśli umowa została przedłużona na czas nieokreślony, Dostawca będzie informować Abonenta co najmniej raz w roku o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. Zgoda Abonenta nie jest potrzebna na wysyłkę tej informacji handlowej.”*

**5. W par. 16 pkt 5 otrzymuje brzmienie:**

*„Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie uzgodnionym przez Dostawcę usług z Abonentem, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje Abonentowi, w sytuacji, gdy:*

*a) Dostawca usług występuje w roli dotychczasowego dostawcy usług, lub*

*b) opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego, lub*

*c) brak możliwości realizacji zmiany dostawcy Usługi nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.”*

**6. W par. 16 dodaje się pkt 10: w brzmieniu:**

*„Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 3, wypowiedzenie Umowy przez Abonenta staje się bezskuteczne, o ile Abonent nie złoży oświadczenia o podtrzymaniu woli wypowiedzenia Umowy.”*

**7. W par. 19 dodaje się pkt 2 i 3 w brzmieniu:**



2. „Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi z przeniesieniem numeru w terminie uzgodnionym przez Dostawcę usług z Abonentem, Abonentowi przysługuje odszkodowanie za

każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych i wypłaca je nowy dostawca usług, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich 3 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje Abonentowi od dotychczasowego dostawcy usług w sytuacji, gdy opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego albo wynikało z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego przeznaczonego do komunikacji między przedsiębiorcami przenoszącymi usługę.

3. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usług nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 3, wypowiedzenie Umowy przez Abonenta staje się bezskuteczne, o ile Abonent nie złoży oświadczenia o podtrzymaniu woli wypowiedzenia Umowy.”

#### **8. W par. 29 dodaje się pkt 7 i 8 w brzmieniu:**

„7. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem a Dostawcą może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

8. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.”

Jednocześnie informujemy, że Prawo komunikacji elektronicznej wprowadza poniższe zmiany do zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych

#### **1. W zakresie zmiany Umowy:**

Dostawca usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dodatkowo Dostawca usług zamieszcza na swojej stronie internetowej. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości powinno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Do Powiadomienia Dostawca usług dołącza informację o uprawnieniu Abonenta o wypowiedzeniu umowy.

#### **2. W zakresie zawieszenia lub ograniczenia usług:**

1. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:

- a) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
- b) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- c) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
- d) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- e) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- f) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy i/lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.”

2. Dostawca usług, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług zgodnie z poniższą procedurą:

- a) Dostawca usług - w pierwszej kolejności - wysyła do Abonenta wraz z wezwaniem do zapłaty powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi. W przypadku braku uregulowania przez Abonenta należności, ograniczenie świadczenia Usługi następuje w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia.
- b) Dostawca usług w przypadku braku uregulowania przez Abonenta należności w terminie wskazanym w ust. 5 - kieruje do Abonenta wezwaniem do uiszczenia zaległości w wyznaczonym terminie. Jednocześnie, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Powiadomienie wysyłane jest nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi.
- c) Wobec upływu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi i braku uregulowania przez Abonenta należności, Dostawca usługi powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z jego winy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysyłane jest nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia powiadomienia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
- d) Powiadomienia, o których mowa w lit. a, b i c, doręcza się Abonentowi na Trwałym nośniku na wskazany w Umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.

e) W przypadku uregulowania przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług zaległych opłat z tytułu świadczonych Usług, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania od Abonenta zaległych opłat, wznowia świadczenie ograniczonej lub zawieszanej Usługi.

