

Informacje Enter T&T sp. z o.o. w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią Enter T&T.

Zasady Ogólne dostępu do sieci Enter T&T - zakończenia połączeń w sieci Enter T&T dla wiązek jednokierunkowych.

Procedura składania wniosku o zawarcie umowy,

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią Enter T&T, składa na wskazany adres wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci (Umowa). Do wniosku o zawarcie Umowy, wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny załącza projekt Umowy, wskazując tryb/rodzaj połączenia sieci we wskazanej przez Enter T&T lokalizacji. Projekt Umowy musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu do sieci Enter T&T oraz zawierać elementy o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.

Enter T&T po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie Umowy nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go Operatorowi wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.

W przypadku gdy wniosek o zawarcie Umowy jest pozbawiony braków formalnych, Enter T&T udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

**Dane adresowe do kontaktu z Enter T&T w tym do zawarcia, zmiany Umowy oraz reklamacji: sekretariat@enteroperator.pl
zgłaszania awarii: noc@enteroperator.pl**

Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy,

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
3. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty.

4. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

5. W przypadku zawieszenia przez jedną stronę usług na rzecz drugiej strony, ta zobowiązana jest do zapewnienia kierowania połączeń poprzez inne dostępy, w tym poprzez dostęp operatora infrastrukturalnego (OPL) tak aby strona nakładająca blokadę nie poniosła z tego tytułu strat finansowych oraz jakościowych w tym parametrów ASR.

Poufność i ochrona danych w tym tajemnicy telekomunikacyjnej.

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.

2. Strony zobowiązują się do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.

5. zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

Odpowiedzialność Stron.

1. Każda strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.
2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

Zasady rozstrzygania sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla powoda.
3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

Reklamacje

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.

2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.

5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskim i wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

Kwestie techniczne

Charakterystyka sieci:

Enter T&T oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną dla której Enter T&T określa parametry techniczne łącza jako TDM SS7.

Typ/Rodzaj połączenia sieci stosowane przez Enter T&T -

Wiązki jednokierunkowe.

Enter T&T wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać poprzez tryb/rodzaj:

1) Dedykowanym STM1.

2) Liniowym 2Mb/s - E1

Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 2Mb/s, 31 kanałów rozmównych (z wykluczeniem kanału sygnalizacyjnego zainstalowanym na pierwszym pakiecie) wynosi 125tys min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 31 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Enter T&T może wystąpić do wnioskującego operatora z wnioskiem o zwrot w terminie 14 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych (pakietów 2Mb/s).

Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których Operator może przyłączyć swoją sieć,

1. Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami Enter T&T i PT jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.1 w wersji polskiej zgodnie z "WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego. Enter T&T udostępnia następujące rodzaje transmisji do których PT może przyłączyć swoją sieć:

- łącze 2Mb/s dla trybu liniowego.
- łącze 155Mb/s -STM1 dla trybu dedykowanego.

Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci.

- 1) Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli OPERATORA i PT (określane dalej jako „Testy”).
- 2) Określone grupy Testów wykonywane są w następującej kolejności:
- 3) Testy FPSS: testy teletransmisji, testy synchronizacji – realizowane w trakcie budowy/rozbudowy FPSS,
- 4) Testy LPSS: testy sygnalizacji, testy bilingowe (rejestracji połączeń).
- 5) Rozpoczęcie określonych grup Testów następuje w terminie 14 DR od dnia dostarczenia do Enter T&T przez PT wniosku o gotowość do przeprowadzenia Testów.
- 6) We wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów PT wskazuje propozycje terminu rozpoczęcia realizacji testów jednak nie wcześniej niż 7 DR przed rozpoczęciem testów. W ciągu 3 DR Enter T&T może zaproponować inny termin rozpoczęcia testów, pod warunkiem, że nie będzie to termin późniejszy niż wnioskowany przez PT. W odpowiedzi na wniosek o gotowości do przeprowadzenia Testów, Enter T&T przygotowuje dokumentację testową. Termin rozpoczęcia Testów Strony ustalają w trybie roboczym, jednak nie powinien on przekraczać terminu określonego w ust. 4 powyżej. Jeżeli PT nie rozpocznie Testów w uzgodnionym terminie, Enter T&T wskaże nowy termin rozpoczęcia Testów.

7) Testy powinny zostać zakończone w terminie 30 dni od ustalonego wspólnie dnia ich rozpoczęcia lub od terminu wskazanego przez Enter T&T. Za dzień zakończenia Testów uznaje się dzień, w którym Strony podpisały protokół z pozytywnymi wynikami Testów.

8) Enter T&T w terminie 3 DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół. Jeżeli Enter T&T w tym terminie nie przedstawi protokołu, uruchomienie punktu styku sieci następuje w terminie przewidzianym w Umowie, a jeżeli ten termin minął nie później niż w ciągu 7 dni od dnia w którym miała przedstawić protokół.

9) PT zobowiązuje się w ciągu 14 DR od dnia podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami Testów, dostarczyć do Enter T&T wnioski o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci.

Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia.

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- 1) połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
- 2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
- 3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
- 4) łączy pomiędzy sieciami Stron.

2. W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

- 1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
- 3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie.
- 4) datę i godzinę zgłoszenia,
- 5) relację i oznaczenie łącza.
- 6) rodzaj Awarii.
- 7) datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych.

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. Enter T&T planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu kierowanego do sieci Enter T&T.

Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z sieci PT do Sieci Enter T&T, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
2. Jakość transmisji cyfrowej:
 - 1) W celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku sieci, będą stosowane zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827.
 - 2) Parametry teletransmisyjne, jakie powinny być spełnione w punkcie styku sieci, są następujące:
 - b) parametry jakościowe w 24 godzinym okresie pomiarowym: $ES \leq 10$, $SES \leq 0$
3. Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:
 - 1) Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w procentach i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy.
 - 2) Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie Łącza wynosi 99.9%.

Kwestie usługowe:

Procedura wykonania punktów dostępu do sieci Enter T&T

PT składa do Enter T&T wnioski o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. Enter T&T w terminie 14 dni potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.

Po akceptacji wniosku o wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci Enter T&T przystępuje do jego wybudowania i uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni.

Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci Strony w terminie 14 dni wykonują niezbędne testy.

Usługi zakończenia połączenia w Sieci Enter T&T.

W ramach usługi zakańczania połączeń w Sieci Enter T&T, Operator będzie kierował do Abonentów przyłączonych do Sieci Enter T&T wszystkie wywołania przychodzące z sieci PT przez określony LPSS z zachowaniem wskaźników jakości opisanych w Umowie.

W ramach usług zakańczania połączeń w Sieci Enter T&T świadczona jest usługa:

Zakończenia połączenia – odcinek połączenia w Sieci Enter T&T od LPSS do Abonenta Enter T&T.

Usługi związane z połączeniem sieci – Wywiad Techniczny:

Wywiad Techniczny – wykonywany po złożeniu Zamówienia przez wnioskującego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na budowę lub rozbudowę punktu styku sieci.

Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji

Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji – działania zmierzające do uruchomienia połączenia sieci, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania PSS do eksploatacji. Usługa dotyczy wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą DDF/krone oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2 Mbit/s.

Enter T&T dopuszcza, tam gdzie są możliwości techniczne, na wniosek PT stosowanie kabli miedzianych. W tej sytuacji PT na swój koszt doprowadza taką instalację do wskazanego przez Enter T&T pomieszczenia i zakańcza ją na wskazanej przez Enter T&T przełącznicy. Pomieszczenie to udostępnione przez Enter T&T będzie traktowane tak samo jak "studnia zero".

Usługa połączenia sieci – Tryb Połączenia Liniowego (jednorazowe)

Przygotowanie przez Enter T&T studni kablowej, komory kablowej lub pomieszczenia - uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem studni kablowej, komory kablowej, lub pomieszczenia Enter T&T do doprowadzenia kabla miedzianego lub światłowodowego PT.

Wykonanie okablowania miedzianego lub światłowodowego – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą Krone lub ODF, wykonaniem niezbędnych połączeń kablowych z PT.

Nadzór ze strony EnterT&T – czynności podejmowane przez Enter T&T w sytuacji, gdy PT wykonuje prace związane z uruchomieniem PSS lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci. PT jest zobowiązany przynajmniej na 7 (siedem) DR wcześniej powiadomić o tym Enter T&T.

Interwencje ze strony Enter T&T – czynności wykonywane przez Enter T&T w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie na żądanie PT służb technicznych Enter T&T.

Usługa połączenia sieci – Tryb Łącza Dedykowanego (jednorazowe)

1. Uruchomienie łącza E1 – zestawienie łącza, testy i uruchomienie łącza.
2. Uruchomienie łącza STM1 - zestawienie łącza, testy i uruchomienie łącza.

Usługa połączenia sieci – Tryb Łącza Dedykowanego (cykliczne)

1. Utrzymanie łącza E1 – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.
2. Utrzymanie łącza STM1 – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.

Eksploatacja WŁM

Utworzenie wiązki – w centrali Enter T&T, w której PT posiada PSS, zostanie wykreowana wiązka łączy od PSS do centrali Enter T&T.

Usunięcie wiązki – w centrali Enter T&T zostanie usunięta wiązka łączy od PSS do centrali PT.

Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce – w centrali Enter T&T, w której PT posiada PSS, na wiązkę łączy z PSS do centrali Enter T&T zostanie podłączone lub skasowane łącze rozmówne; eksploatacja WŁM w tym zakresie dotyczy już podłączonej wiązki i nie stanowi jednocześnie utworzenia /usunięcia wiązki.

Utworzenie łącza sygnalizacyjnego – z punktu sygnalizacyjnego należącego do Enter T&T zostanie uruchomione łącze sygnalizacyjne do STP lub centrali PT

Usunięcie łącza sygnalizacyjnego – z punktu sygnalizacyjnego należącego do Enter T&T zostanie usunięte łącze sygnalizacyjne do STP lub centrali PT.

Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej Enter T&T.

Kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej – wykorzystanie karty w centrali telefonicznej Enter T&T, do której zestawione jest łącze E1 wykorzystywane przez PT dla potrzeb połączenia sieci.

Kwestie finansowe:

Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur.

Rozliczenia finansowe za zakończenie połączenia w stacjonarnej sieci Enter T&T odbywać się będzie na podstawie faktury VAT. Enter T&T będzie wystawiać fakturę VAT w terminie do 7 Dni Roboczych po wymianie miesięcznego raportu o ruchu w sieci Enter T&T, zawierającym dane niezbędne do wystawienia faktury za dany Okres Rozliczeniowy.

Podstawą ustalania opłaty za każde połączenie jest Rzeczywisty Czas Połączenia. Za połączenia nie zrealizowane oraz połączenia skierowane do standardowych zapowiedzi słownych („wszystkie łącza zajęte”, „połączenie nie może być zrealizowane”, „nie ma takiego numeru”) nie będą pobierane opłaty.

Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej, będą płatne w następujący sposób za usługi:

- a) opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
- b) pierwszą fakturę Enter T&T wystawi w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia FPSS lub LPSS.
- c) kolejne faktury będą wystawiane przez Enter T&T w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego Okresu Rozliczeniowego;

d) w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.

Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płatne w następujący sposób:

a) opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi;

b) Enter T&T wystawi fakturę za usługę jednorazową w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia FPSS lub LPSS.

Do podanych opłat Enter T&T doliczy podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.

Nazwę banku, jego adres i numer konta Enter T&T będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.

Zapłata należności określonej w fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez Enter T&T. Enter T&T dostarczy fakturę VAT PT w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia, wysyłając ją na wskazany przez PT adres e-mail.

Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Enter T&T. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.

W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, PT Enter T&T, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

Reklamacja faktur

W przypadku zastrzeżeń, co do otrzymanej faktury VAT, PT ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury VAT, na wskazany adres e-mail. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać numer reklamowanej faktury oraz szczegółowy wykaz reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną ich identyfikację, wraz z dokładną informacją o zgłaszanych zastrzeżeniach. Nie zakwestionowanie faktury VAT w powyższym terminie oznacza jej akceptację. Zastrzeżenie nie wstrzymuje płatności faktury.

Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci. Najczęściej są to opłaty za wywiad techniczny, przygotowanie studni kanalizacyjnej, doprowadzenie kabla do sieci jednej ze stron umowy, przygotowanie powierzchni kolokacyjnej, testy kompatybilności, uruchomienie łącza, dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług.

Tabela Nr 1. Opłata za Wywiad Techniczny przed realizacją połączenia sieci

LP	Wywiad Techniczny	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad Techniczny *	1 789,24

* W odniesieniu do zamówień na budowę/rozbudowę PSS opłata za usługę jest pobierana jedynie w przypadku odstąpienia PT od realizacji zamówienia po akceptacji przez niego wyników Wywiadu Technicznego oraz kosztorysu ofertowego przedstawionego przez Enter T&T.

Tabela Nr 2. Opłaty za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Dedykowanego i Liniowego

LP	Połączenie sieci Dedykowana i Liniowa	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie pomieszczenia Enter T&T do doprowadzenia kabla światłowodowego lub miedzianego PT	Według Kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich	Według Kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego lub miedzianego	Według Kosztorysu Powykonawczego
4		
5		
6		

Tabela nr 3 Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Łącza Dedykowanego

Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego - opłaty za FPSS		
	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN] netto
	Za uruchomienie każdego kontenera na SDH	90,00 netto
	Uruchomienie łącza telekomunikacyjnego STM1. SDH uruchomiony przez Enter T&T - po stronie Enter T&T.	6852,00 - każde 16 portów E1

Tabela Nr 5. Opłaty związane z eksploatacją wiązek łączy - opłaty jednorazowe.

LP	Eksploatacja wiązek łączy	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Utworzenie wiązki	252,11
2	Usunięcie wiązki	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce	118,00
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	94,84
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	71,57

Tabela Nr 6. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

LP	Połączenie sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	1254,99

Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci, w tym opłaty abonamentowe za utrzymanie łączy, za kolokację, za najem, dzierżawę, udostępnianie urządzeń/portów itd.

Tabela nr 7. Opłaty związane z Abonamentem Połączenia Dedykowane.

Abonament – Tryb Połączenia Liniowego			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]	
	Wykorzystanie infrastruktury Enter T&T poza sprzętem teletransmisyjnym	wg kosztorysu	
	Sprzęt teletransmisyjny, usługa multipleksacji [liczba portów 2Mbit/s] (SDH)	do 16	585,14
		17 - 32	634,16
		33 -48	683,19
		49 - 63	716,68

Tabela nr 9. Opłata za wykorzystanie kanałów 2Mbit/s - E1.

Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej Enter T&T		
	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
	Za kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej	Zgodne z aktem delegowanym KE

Uwaga: Minimalny Poziom Ruchu wymagany na każdy kanał 2Mbit/s wynosi 125 000 min./miesiąc. W przypadku, gdy faktyczny poziom ruchu dla danego kanału 2Mbit/s będzie poniżej wymaganego Minimalnego Poziomu Ruchu przez okres sześciu kolejnych miesięcy, Enter T&T może wystąpić do PT z wnioskiem o zwrot w terminie 30 dni nadmiarowych kanałów 2 Mbit/s do Enter T&T. Jeżeli PT w terminie 30 dni od wniosku Enter T&T nie dokona zwrotu nadmiarowych portów 2 Mbit/s, Enter T&T może jednostronnie odłączyć wskazane porty nadmiarowe za wcześniejszym powiadomieniem PT. Powyższe zasady mają zastosowanie do PT posiadających co najmniej 3 kanały 2 Mbit/s w danym PDU.

Enter T&T zastrzega możliwość stosowania zasad określonych przez PT jako zasady wiążące w całości lub ich części wobec PT przez Enter T&T, zachowując przy tym symetryczne zasady i obowiązki pomiędzy przedsiębiorcami.

Opłaty za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci stacjonarnej Enter T&T.

Opłaty za ruch do sieci Enter T&T naliczane są za połączenia skuteczne.

W naliczaniu opłat stosuje się okresy taryfikacyjne:

Okresy taryfikacyjne:

O1 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w Dni Robocze;

O2 - od godziny 8⁰⁰ do godziny 18⁰⁰ w soboty, niedziele i święta

O3 - od godziny 18⁰⁰ do godziny 8⁰⁰ we wszystkie dni tygodnia.

Tabela Nr 17. Stawki należne Enter T&T za Zakończenie połączenia w stacjonarnej Sieci

Enter T&T

Do numerów stacjonarnych geograficznych w sieci Enter (zł/min)		
O1	O2	O3
0,0032	0,0032	0,0032

Kary umowne stosowane przez Enter

W przypadku rażącego naruszenia Umowy Enter T&T zastrzega prawo żądania od wnioskującego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w wysokości 10.000 zł.

Zabezpieczenia finansowe.

- 1) W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, PT przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji o wartości określonej przez Enter T&T na podstawie złożonego przez PT zamówienia, na rzecz Enter T&T. Do czasu przedstawienia jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru PT wnioskującego) Enter T&T nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.
- 2) Enter T&T może odstąpić od żądania przedłożenia zabezpieczenia finansowego z pkt 1, jeżeli PT nie zalegał Enter T&T z płatnościami w ciągu ostatnich 3 lat, lub realizuje na rzecz Enter T&T usługi na podstawie innej umowy do dostępie telekomunikacyjnym - usług hurtowych.
- 3) Enter T&T ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez PT w przypadku zalegania z płatnościami przez dłuższy niż 30 dni. W takiej sytuacji wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do wartości wynikającej w pkt. 1 w terminie 7 dni.

Wszystkie ceny podane w tabelach nie zawierają podatku VAT.